

2018年7月4日

キャセイ・トライテック株式会社

弊社利用のレンタルWEBサーバー障害について

平素は、格別のご愛顧をいただき、誠にありがとうございます。

只今、弊社が利用しておりますレンタルWebサーバー「Zenlogic」に障害が発生し、正常に利用できない状況でございます。
そのため、現在メールでのご対応をさせていただくことができません。

つきましては、お客様にご迷惑をお掛けすることになり大変申し訳ございませんが、お問い合わせは下記のお電話番号までいただきたく存じ上げます。

この度は、サーバー障害によりお客様にご迷惑をお掛けしていますこと、重ねてお詫び申し上げますとともに、今後とも変わらずお引き立てのほど、何卒よろしくお願い申し上げます。

■ 営業本部： 製品情報、購入、営業に関するお問い合わせ

[電話番号] 045-476-5214

[受付時間] 平日 月曜日～金曜日 10:00 ～ 17:00

■ サポートセンター： 製品保守、故障、修理に関するお問い合わせ

[電話番号] 045-472-1970

[受付時間] 平日 月曜日～金曜日 10:00 ～ 17:00