

テレビ電話端末「CTV-001」のサポート体制についてのご案内

キャセイ・ライテック株式会社(代表取締役社長 中原 隆志)は、株式会社 NTT ドコモ様にて販売をしておりました「タッチフォン CTV-001」のサポート体制を、2017年3月1日より下記の通りとすることと致しましたので、ご案内いたします。

本変更後におきましても、従来通りのサポート内容/サポート品質を維持いたしますので、ご利用者の皆様におかれましては、これまで通り弊社製品をご愛用賜りたくお願い申し上げます。

本変更に伴う連絡先の変更等、ご利用者の皆様にはご面倒をおかけすることとなりますが、何卒ご了承のほどよろしくお願い申し上げます。

長年にわたるお引き立てに心より感謝申し上げますとともに、引き続きなお一層のご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. サポート体制の変更内容

2017年3月1日以降のサポート体制について、下表に従来体制との対応をまとめておりますので、ご確認のほどお願いいたします。

項目	従来体制	2017年3月1日以降の体制
故障時間合せ窓口	株式会社 NTTドコモ テクニカルサポートセンター	キャセイ・ライテック株式会社 マーケティング&CS本部 TEL: 045-472-1970/FAX: 045-476-5171 窓口の受付時間は以下の通りとなります 月曜日～金曜日 10:00～17:00 (祝日と年末年始等の休業日を除く)
故障機の送付先	同上	同上 (住所) 〒222-0033 神奈川県横浜市港北区新横浜 3-24-5 新横浜ユニオンビル ANNEX7F
故障解析と修理担当	キャセイ・ライテック株式会社 マーケティング&CS本部(変更ありません)	

尚、既にご案内済みですが、修理対応期間及びその対応内容は以下の通りです。

2. 修理対応期間

・2021年7月末日まで

* 修理部材等の関係により、一部の修理につきましては後継製品での対応とさせていただきます。

3. 代替製品/後継製品 (価格: オープンプライス)

・CTV-002 (NTTドコモ FOMA[®]回線および MVNO 対応 かんたんテレビ電話)
製品紹介ページ) <http://www.cathay.jp/product/mobile/ctv002.html>

・CTV-002(SC) (NTTドコモ FOMA[®]および MVNO 対応 在宅介護支援テレビ電話)
製品紹介ページ) http://www.arpmobile.com/product_CTV002SC.html

本件についてのお問い合わせは、弊社マーケティング&CS本部または営業本部まで御連絡ください。